

## 新北市都市更新推動師駐點輔導工作辦法

- 一、新北市政府為依「新北市政府城鄉發展局都市更新推動人員暨推動師培訓及執行實施要點」第七點第三項規定，提供新北市都市更新推動師(以下稱推動師)駐點服務，特訂定本辦法。
- 二、本辦法之主管機關為新北市政府城鄉發展局，執行機關為新北市政府都市更新處。
- 三、本辦法所稱之駐點服務為推動師接受執行機關指派至特定場所駐點輔導，免費為市民提供法令諮詢服務，協助社區推動都市更新宣導、教育、輔導等事務，並取得駐點服務積分證明。自本辦法公布後至110年2月28日前換證之推動師，應於推動師證明有效期間屆滿一個月前，提具累計達30分(含)以上之駐點服務積分，並完成回訓課程或完成一處輔導社區備查，始得換發推動師證明；110年3月1日後換證之推動師，應於推動師證明有效期間屆滿一個月前，提具累計達60分(含)以上之駐點服務積分，並完成回訓課程或完成一處輔導社區備查，始得換發推動師證明。

### 四、駐點輔導作業程序：

#### (一) 駐點場所及時段：

- (1)駐點場所以執行機關指定之處所為主，現場設置洽談

椅，不提供電腦及印表機等設備。

(2)駐點時段包含上、下午各一時段，每時段時間為3小

時，實際開放時段以駐點場所提供時段為主。

(二) 駐點申請：推動師應於每月20日前填寫駐點輔導申請表

(附件一)，向執行機關核准之培訓單位申請次月駐點場所

及時段，培訓單位應於每月20日前彙整相關申請表，傳送

至執行機關登錄，並由執行機關於網站上公佈次月各駐點

場所推動師輪值表。

(三) 駐點工作目：

(1)提供市民免費法令諮詢服務，並協助社區推動都市更新

宣導、教育、輔導等事務，另推動師須於每次駐點時填

寫工作日報表(附件二)。

(2)推動師於駐點服務時須配戴識別證及配合駐點場所簽到。

(四) 駐點服務積分核給：

(1)推動師駐點輪值每一時段核給10分，遇有遲到、早退等

情形者，當次不予核給積分。

(2)推動師於每次駐點服務完成後，提送該次駐點工作日報

表予培訓單位，並由培訓單位協助製作駐點服務積分證明

(附件三)及填寫該次駐點日期、時段、場所及積分等資

料，經核章後於每月 5 日前彙整相關資料(駐點服務申請表、駐點工作日報表及駐點服務積分證明)建立電子檔，函送執行機關備查，紙本資料由培訓單位自行保管至少 3 年；另推動師未於駐點後 3 個月內繳回相關報表，該次駐點服務不予核給積分。

## 五、 違失處置

- (一) 推動師接受執行機關指派駐點輔導後如無正當理由或未執行駐點服務者，除當次不核給積分外，並於3個月內不得再申請駐點服務。
- (二) 推動師於駐點輔導時，告知民眾錯誤資訊或法令規定，得處以書面警告，書面警告達三次者，執行機關得取消推動師資格。
- (三) 推動師如有違背善良風俗，悖離都市更新推動宗旨及損及新北市政府聲譽之情事等，執行機關得取消推動師資格。



新北市都市更新推動師駐點輔導申請表(附件一)

本人\_\_\_\_\_申請\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日  
上午9時至12時  
下午14時至17時

駐點於\_\_\_\_\_，並同意駐點時段免費提供民眾諮詢  
服務，如有違失，依新北市都市更新推動師駐點輔導工作  
辦法處置。

申請人：\_\_\_\_\_（簽名蓋章擇一）

推動師字號：\_\_\_\_\_

手機號碼：\_\_\_\_\_

中 華 民 國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日



新北市都市更新推動師駐點工作日誌表

(附件二)

1. 駐點日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日(星期\_\_\_\_) 上午 9 時至 12 時 下午 14 時至 17 時

2. 駐點場所：\_\_\_\_\_

3. 駐點人員：\_\_\_\_\_

4. 手 機：\_\_\_\_\_

1. 駐點人員簽到：

2. 詢問民眾簽到：

本日是否有民眾提問？有(請將重點敘明於下方。)；無

1. 民眾提問：\_\_\_\_\_

駐點人員回答：\_\_\_\_\_

2. 民眾提問：\_\_\_\_\_

駐點人員回答：：\_\_\_\_\_

(請視議題數量自行增加)





## 新北市都市更新推動師駐點服務積分證明

推動師：

(附件三)

證書字號：

有效期限：                      年                      月                      日至                      年                      月                      日

日期	時段	駐點場所	積分	培訓單位 檢核章
年 月 日 星期：	<input type="checkbox"/> (1) 上午：9 時 至 12 時 <input type="checkbox"/> (2) 下午：14 時 至 17 時			
年 月 日 星期：	<input type="checkbox"/> (1) 上午：9 時 至 12 時 <input type="checkbox"/> (2) 下午：14 時 至 17 時			
年 月 日 星期：	<input type="checkbox"/> (1) 上午：9 時 至 12 時 <input type="checkbox"/> (2) 下午：14 時 至 17 時			
年 月 日 星期：	<input type="checkbox"/> (1) 上午：9 時 至 12 時 <input type="checkbox"/> (2) 下午：14 時 至 17 時			
年 月 日 星期：	<input type="checkbox"/> (1) 上午：9 時 至 12 時 <input type="checkbox"/> (2) 下午：14 時 至 17 時			
年 月 日 星期：	<input type="checkbox"/> (1) 上午：9 時 至 12 時 <input type="checkbox"/> (2) 下午：14 時 至 17 時			

紙張以A4白色超雪銅200磅製作

